

точно соизмерять то, что усваивается на лекции, на семинарском занятии, а что в процессе самостоятельной работы; конкретно представлять, по какой теме студенты представляют конспект, рецензию или аннотацию прочитанного, что проверяют и усвоят в ходе практических занятий т.д. Всё это, как правило, находит отражение в рабочих планах преподавателей.

Содержательный аспект включает определение объема самостоятельной работы студентов, связанной с аудиторными и внеаудиторными занятиями по каждому изучаемому курсу.

Контролирующий аспект состоит в обеспечении контроля, который позволяет получить своевременную оценку состояния учебной работы в целом, выявить имеющиеся недостатки и затруднения в процессе организации учебно-познавательной деятельности студентов при изучении цикла экономических дисциплин, помочь принять соответствующие меры по преодолению возникших трудностей.

**В. А. Чернов**

доцент кафедры «Социально-культурный сервис и туризм»

### **ТУРИСТСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В КОНТЕКСТЕ МИРОВОЙ ИНТЕГРАЦИИ**

В статье рассматривается необходимость изучения и использования зарубежного опыта подготовки специалистов для сферы туризма, положение Болонской конвенции, европейской системы подготовки кадров для гостиничной индустрии и туризма, ее принципы, которые легли в основу создания Ассоциации ЕВРОДИП (европейский диплом), внедрение нового ГОС «Туризм».

Исследование зарубежного опыта подготовки специалистов для сферы туризма, изучение основных моделей и содержания туристского образования на Западе показывают, что они успешно могут и должны использоваться в России. Использование этого опыта приобретает новое значение в связи с так называемым Болонским процессом – формированием открытого общеевропейского пространства высшего образования<sup>1</sup>.

История вопроса довольно-таки проста. В 1999 году, совсем недавно, министры, ответственные за высшее образование 29 стран, подписали декларацию, куда Россия, конечно, еще не входила. Но, если говорить более точно, сам процесс начался с 1998 года после так называемой Сорбонской встречи, где представители четырех государств – Франции, Германии, Италии и Англии договорились объединить усилия. И ровно через

<sup>1</sup> Власова, Т.И., Попов, Н.Г. Состояние и проблемы высшего профессионального образования в туризме // Труды академии туризма: Сб. науч. тр. Вып. 5. – СПб.: Невский Фонд, 2003. – С. 236–237.

год они собрались в Болонье на праздновании в честь 900-летия старейшего университета в Европе и заключили эту декларацию<sup>2</sup>.

Россия присоединилась к Болонской конвенции по высшему образованию на совещании министров образования стран Европы, которое состоялось 18–19 сентября 2003 года в Берлине, вместе с Албанией, Андоррой, Боснией и Герцеговиной, Ватиканом, Сербией и Черногорией, Македоницией. В настоящее время количество европейских государств, присоединившихся к Болонскому процессу превышает 40 стран.

Министры по высшему образованию из 33 Европейских стран встретились в Берлине, чтобы обсудить достигнутые результаты и по-новому расставить приоритеты на предстоящие годы с тем, чтобы ускорить процесс построения Европейского пространства высшего образования. Они достигли договоренности по следующим положениям, принципам и приоритетам:

– дальнейшее развитие систем обеспечения качества на институциональном, национальном и Европейском уровнях, необходимость развития общепризнанных критериев и методологий по обеспечению качества;

– приверженность двухуровневой системе в Болонской Декларации, которая приводит к всесторонней реструктуризации Европейской системы высшего образования, необходимость разработки структуры сопоставимых и совместимых квалификаций для систем высшего образования, цель которой заключается в описании квалификаций с точки зрения учебной нагрузки, уровня, результатов обучения, компетенций и профиля;

– мобильность студентов, ППС и руководителей является основой для создания европейского пространства высшего образования и важной для академической, культурной, а также политической, социальной и экономической сфер;

– роль Европейской системы перезачета кредитов European Credit Transfer System (ECTS) в развитии студенческой мобильности и международного измерения в учебном плане;

– признание степеней на государственном уровне: принятие системы четких и сопоставимых степеней;

– признание главной роли вузов и студенческих организаций в развитии Европейского пространства высшего образования, необходимость надеделения учреждения полномочиями, позволяющими самостоятельно принимать решения по вопросам внутренней организации и управления;

– разработка дополнительных модулей, курсов и учебных планов с европейским содержанием, ориентацией или структурой, развитие и соответствующие меры по обеспечению качества интегрированного учебного плана, по завершении которого студенты имеют возможность получить два диплома, программы совместных дипломов должны включать длительный

<sup>2</sup> Из интервью радио «Свобода» В. Чистохвалова, доцента кафедры сравнительной и образовательной политики Российского Университета Дружбы Народов, члена Европейского общества сравнительного образования.

период обучения за границей, а также включать языковое разнообразие и интенсивную языковую подготовку с тем, чтобы студенты могли полностью социализироваться в общеевропейском пространстве и при этом сохранить своеобразие;

– управление международными обменами в высшем образовании должно осуществляться на основе академического качества и академических ценностей, поддержка сотрудничества с регионами со всего мира в форме проведения Болонских семинаров и конференций для представителей этих регионов;

– расширение возможности непрерывного обучения на уровне высшего образования, включая признание предыдущего обучения<sup>3</sup>.

Россия быстрыми темпами входит в Болонский процесс, встречая на своем пути, как союзников, так и противников. Этот процесс в Европе проходит медленнее, чем в России, но и в «старой, доброй матушке» Европе, которая консервативнее России, находится немало противников и сомневающийся.

Необходимо признать, что Болонский процесс – это вопрос конкуренции Европы с Америкой. Европа в последнее десятилетие начала проигрывать. Цифры: в Америке сейчас более 650 тысяч иностранных студентов. Во всей Европе не наберется и 250 тысяч, из которых 140 – в Великобритании, остальные – в континентальной Европе. А что это означает – «транснациональное образование»? Студент платит, во-первых, за свое обучение, он живет, кушает, он покупает одежду, он участвует в экономике той страны, в которой он живет. И таким образом, получается, что только от одних иностранных студентов США получает такую сумму денег, которая превышает сумму бюджета, которая тратится на образование в России<sup>4</sup>.

Доводы противников интеграции с Европейским образованием в основном сводятся к тому, что наше образование признано одним из лучших в мире, и оно не должно подстраиваться под другую систему, иначе все лучшее можно растерять, как было потеряно в других отраслях экономики и социальной сфере. Конечно, невозможно представить бакалавра по инженерным или медицинским специальностям – это будут «недоинженеры»<sup>5</sup> или «недомедики». Безграмотность врачей, инженеров очень дорого обходится обществу. Следует учесть, что во Франции, в Тулузе, созданные давным-давно высшие технические школы не будут переведены на двухступенчатость. Европа оценивает, что процентов 15–20 в образовании останется не ступенчатыми, а 80–85 – перейдут на двухступенчатую. Это будущие лингвисты, экономисты, юристы, более того, математики, физики, т. е. все университетское образование может быть двухступенчатым, и ничего плохого здесь нет.

<sup>3</sup> См. «Понимание Европейского пространства высшего образования». Коммюнике Конференции Министров по высшему образованию. Берлин, 19 сентября 2003 года.

<sup>4</sup> Данные из интервью В. Чистохвалова.

<sup>5</sup> По меткому выражению В. А. Садовниченко, ректора МГУ им. М. В. Ломоносова.

Согласно положениям Болонской декларации степени бакалавра можно достичь за три года обучения, а перейти на следующую ступень магистратуры – за год. Но в Европе 12-летняя школа, и в большинстве стран в течение двух лет профильные классы, в отличие от российского 10-летнего общего образования.

Для обеспечения мобильности студентов, преподавателей необходима унификация специальностей, специализаций, квалификационных требований, учебных программ, образовательных стандартов. Во многих европейских странах не существует никаких образовательных стандартов. И те, которые в настоящее время вводятся, устанавливают некий средний уровень, который значительно ниже, чем в элитарных вузах. Поэтому понятны опасения академической общественности именно этих вузов. Не должно быть усреднения для элитного образования, есть разные философские школы: есть питерская, есть московская школа, есть школы физиков или математиков, в противном случае лучшее и все разнообразие будет утеряно. Но проблема стандартов довольно глубока. В Великобритании три графства – три разных стандарта. В Америке 50 штатов – 50 разных стандартов.

Интеграция в мировое сообщество необходима, как в экономическое пространство, так и в образовательное, культурное и другие сферы жизнедеятельности. Иначе даже с самым лучшим в мире советским образованием, советские дипломы не признавались даже в африканских странах.

Что касается высшего туристского образования в России, то оно не имеет еще и двадцатилетней истории, оно находится еще в стадии развития и пока отстает не только от мирового, но и от потребностей современного туристского рынка.

Базовую подготовку специалистов туристской отрасли только в Москве ведут около 70 высших и средних специальных заведений, переподготовку и повышение квалификации – более 100 организаций. Около 300 вузов страны имеют специальность или специализацию в области индустрии туризма<sup>6</sup>. Однако такая подготовка идет в отрыве от научно-обоснованного прогноза потребности в туристских кадрах, которого до сих пор нет, а темпы совокупного объема подготовки специалистов в области туризма несоизмеримы с прогнозируемым туристским развитием.

Подготовкой кадров для туристской отрасли в нашей стране занимаются в основном высшие учебные заведения, в меньшей степени колледжи, и почти не существует училищ, которые бы готовили для отрасли рабочий персонал. Получается эффект «перевернутой пирамиды», выпускаем много управленцев, которые не востребованы на рынке в таком количестве, так как управлять нечем, нет кадров с конкретными навыками выполнения определенных технологических операций. Практика развитых стран пока-

<sup>6</sup> Из выступления проректора МГУ им. М. В. Ломоносова В. Кружалина 28 фев. 2005 г. в Совете Федерации за круглым столом по теме «Совершенствование законодательного обеспечения государственной политики Российской Федерации в области туризма».

зывает, что соотношение персонала в туризме с высшим и средним профессиональным образованием должно составлять один к пяти.

Для туристской отрасли и образования выходом из данной ситуации будет введение двухуровневого образования: бакалавр-магистр. Это позволит сократить время и средства на подготовку специалиста с высшим образованием, который будет востребован на рынке, и, если, этот специалист в дальнейшем изъявит желание в дальнейшем повысить свое образование, он всегда может вернуться в вуз.

Европейский опыт туристского образования способен вывести российское образование на мировой уровень, что позволит устранить те перекосы в развитии туризма в России, которые ведут к снижению вклада туризма в экономику страны. В то время как американская система начиналась с верхней ступени (университетской), европейская система поднялась снизу: от технического работника через технического специалиста к университету.

К 80-м годам прошлого столетия в Европе сложились и мирно сосуществовали три системы профессиональной подготовки кадров для гостиничной индустрии и туризма:

1. **Немецкая система**, основанная на ученичестве, за 3 года дает молодым специалистам солидную базу навыков. Затем молодой специалист работает не менее двух лет на различных предприятиях в целях ознакомления с другими методами работы. После этого он может посещать в течение двух лет гостиничную школу в целях самосовершенствования по таким дисциплинам, как организация и управление, работа с кадрами, бухгалтерский учет, контроль. Эта система готовит практиков с четкой операционно-производственной ориентацией.

2. **Английская система** базируется, в основном, на обучении в аудитории. Профессиональная подготовка начинается с более высокого уровня и остается почти исключительно теоретической: организация, управление, питание, гигиена. Стажировки являются дополнением. Такое образование ориентировано в большей мере на те сферы, где осуществляется управление, организация, контроль, чем на операционные посты.

3. **Французская система** сочетает в себе обе предыдущие системы на всех уровнях с самого начала. Она соединяет в себе последовательность обучения в школе и стажировок как в целях подготовки кадров среднего звена, так и практиков низкой ступени.

Крутой поворот 1960–80-х годов в сторону массового развития туризма, его диверсификация и, особенно, индустриализация оказали глубокое влияние на образование в области гостиничного бизнеса и туризма во всей Европе. Приход на рынок международных гостиничных сетей, развитие ресторанного обслуживания на предприятиях и различных форм общественного питания, необходимость адаптации к методам, системам и процедурам производства, распределения и управления и к новым технологиям, а также появление поколения «лидеров», ищущих «агрессивных

менеджеров», – все эти явления стали своеобразным вызовом для школ гостиничного бизнеса<sup>7</sup>.

При всем видимом разнообразии форм профессиональной подготовки для сферы туризма и гостеприимства в европейских странах легко определяется их постепенное сближение по нескольким основным направляющим.

1. **Чередование теории**, которая преподается в аудитории или лаборатории (живые языки, науки, технологии), и **практики**, которая проходит в школьной мастерской или непосредственно на производстве, в форме ученичества на предприятии либо стажировки, предусмотренной учебной программой. Соотношение теории и практики по времени на всем протяжении обучения – от базового до университетского уровня – в европейских школах варьируется в среднем от 50 % для базового уровня до 10 % для руководящего персонала.

2. В соответствии с новой типологией рабочих мест Международного бюро труда (ВІТ) принята **трехуровневая структура образования**:

– базовый уровень → квалифицированный служащий;

– средний уровень → технический специалист;

– высший уровень → старший технический персонал, управляющий или менеджер в зависимости от предприятия и страны.

К этим трем уровням почти во всех странах прибавляется теперь университетский, не всегда сформированный на базе предыдущего уровня, но практически постоянно поддерживающий с ним связь.

Это взаимодействие «технологическая школа гостиничного бизнеса – университет» все еще остается европейской особенностью.

3. **Сосредоточение при школе приспособленных помещений, профессионального оборудования и учебных инструментов** – в том числе, мастерские для практики (кухни, оборудованные для обучения и для реальной работы, бары, рестораны, гостиницы), лаборатории и технологические залы.

4. **Непрерывное расширение и обновление преподаваемых дисциплин, адаптированных для каждого уровня профессиональной подготовки**:

– экономика, право, управление, организация, маркетинг, финансы, стратегия;

– науки и технологии;

– туризм, культура, наследие, коммуникации, межкультурное общение, живые языки.

5. Растущая гибкость темпа и последовательности обучения: неполный учебный день, прерывание и возобновление обучения, образование по телевизору, организация обучения в форме накапливаемых «кредитов». Цель – повышение квалификации в любом возрасте и на протяжении всей жизни.

<sup>7</sup> См. Белая книга. Еврообразование / ЕВРОДИП. – М. : Стратегия, 2003. – 56 с.

6. Забота о подготовке мастеров в системе профессионального и технического обучения. Когда государство, несущее ответственность бес- сильно, тогда заботу о ней берут на себя сами школы.

Сближение всех форм образования в Европе в рамках развития и интернационализации индустрии гостиничного и ресторанного бизнеса потребовало найти реальное соответствие между требованиями рынка и существующим образованием на европейском уровне. Поэтому еще в 1988 году задолго до Болонской декларации 20 ведущих европейских школ гостиничного бизнеса создали ассоциацию ЕВРОДИП (европейский диплом), чья основная задача – выдача 2-х дипломов:

- европейского диплома технического работника,
- европейского диплома менеджера гостиничного бизнеса.

Международный союз официальных туристских организаций (МСОТО – с 1975 года Всемирная туристская организация) с момента своего создания уделяет большое внимание образованию и растущим потребностям в профессиональных кадрах. По его рекомендации в 1969 г. в Ницце учреждена Международная ассоциация в поддержку образования в сфере туризма (AMFORT – с 1998 г. AMFORHT) специальная организация, которая занимается изучением, распространением образования в туристской сфере и содействием профессиональной подготовке кадров для туризма. В январе 2003 году в Париже на ежегодном форуме Ассоциации было принято решение о создании регионального отделения АМФОРТ для России и стран Восточной Европы<sup>8</sup>.

Приказом Министерства образования РФ в 2004 году был введен в действие как экспериментальный новый государственный образовательный стандарт «Туризм» (230800), в котором уже предусмотрена трехступенчатая подготовка (бакалавр, специалист, магистр), как переходная модель между российской системой образования и рекомендациями Болонского соглашения. Так получилось, что только Московский Государственный Университет им. М. В. Ломоносова сумел вовремя его апробировать и в соответствии с приказом организовать набор и обучение студентов. Остальные 30 вузов (они определены приказом) начали реализацию стандарта только в 2005 году<sup>9</sup>.

Данным стандартом впервые введена самостоятельная специальность «Туризм», до этого он существовал в виде специализаций в 17 специальностях.

Стандартом предусмотрены возможность поэтапного получения образования, значительное увеличение часов, выделяемых на производственную практику.

<sup>8</sup> Семенова, Л. А. АМФОРТ и ЕВРОДИП: новые перспективы российского туристского образования // Туристский форум: Квартальновские чтения. Москва, 20–22 фев. 2006 г. – М.: Советский спорт, 2006. – С. 265. (Научный альманах. Вып. 2).

<sup>9</sup> См. Кадров для отрасли. Настало время кардинальных перемен // Туризм: практика, проблемы, перспективы. 2005. – № 7. – С. 20.

Туристская отрасль предъявляет к туристскому образованию серьезные требования, выполнить которые можно только при реальной поддержке не только самого бизнеса, но и государства используя передовой опыт европейского туристского образования.

#### 4. АКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

Л. М. Цыбульник

Старший преподаватель кафедры «Русский язык»

#### АКТУАЛЬНЫЕ МЕТОДЫ РАЗВИТИЯ ГУМАНИСТИЧЕСКОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В АУДИТОРНОЙ И ВНЕАУДИТОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Данная статья посвящена рассмотрению вопроса гуманизации образования, в контексте обучения иностранных студентов, а также описанию методов, влияющих на развитие личности. Главным дидактическим принципом, определяющим выбор эффективных методик в работе с иностранными студентами, является гармоничное развитие личности, в соответствии с чем и создаются педагогические условия.

Личность человека с ее способностями и интересами представляет главную ценность педагогической науки. Гуманистическое мировоззрение как обобщенная система взглядов, убеждений, идеалов строится вокруг одного центра – человека. Следовательно, в гуманистическом мировоззрении находят выражение многообразные отношения к человеку, к обществу, к духовным ценностям, то есть ко всему миру в целом [13].

Системообразующим свойством личности является ее направленность (интенция), которая наиболее отчетливо отражает совокупность ее социально значимых свойств, отношений, мотивов.

Целенаправленная педагогическая деятельность направлена на развитие личностных качеств. Данный процесс – это процесс приобщения к духовно-нравственным ценностям, необходимым для преобразования собственной жизни, обретения ответственности, самостоятельности, критичности, способности выбора решения в сложных жизненных обстоятельствах.

Человек постоянно находится в ситуации мировоззренческой оценки происходящих событий, постановки задач, поиска и принятия решений и их реализации. Роль механизма в данном процессе выполняют ценностные установки, что позволяет, с одной стороны, изучать явления с точки зрения заложенных в них возможностей удовлетворения потребностей людей, а с другой – решать задачу гуманизации общества. В условиях демократического преобразования российского общества речь идет не об изобретении каких-то новых ценностей, а об их переосмыслении и переоценке.